



COMUNICADO IMPORTANTE DE SEGURANÇA: Determinadas Chaleiras Elétricas KitchenAid 1,7 litros podem causar danos

21 de fevereiro de 2018

Prezado consumidor KitchenAid:

A Whirlpool Corporation, está recolhendo voluntariamente determinadas chaleiras elétricas KitchenAid 1,7 litros, cor Empire Red (vermelha). Esta decisão foi tomada após orientação da matriz que identificou uma falha no cabo da chaleira, que pode ficar frouxo ou se separar do corpo, o que representa um potencial risco de segurança.

Este recall envolve chaleiras elétricas de 1,7 litros que foram fabricadas a partir de Maio de 2013 até de Maio de 2017, inclusive, e vendidas no Brasil.

Nossos registros indicam que você pode possuir uma das chaleiras afetadas, cujo modelo e número de série estão identificados na parte inferior da chaleira, conforme mostrado na foto no final desta carta. Você também pode visitar www.repair.whirlpool.com para verificar se sua chaleira elétrica faz parte do recall.

Caso tenha o modelo afetado, interrompa o uso do aparelho imediatamente e entre em contato com a linha de atendimento do recall no 0800-722-1759. Tenha seu modelo e o número de série disponível para providenciarmos uma substituição gratuita. Os especialistas da Whirlpool estão disponíveis de Segunda a Sexta-feira, das 8h às 20h (exceto feriados).

Obrigado por sua atenção imediata a este assunto.

A Whirlpool reforça seu compromisso com os mais elevados padrões de qualidade e segurança.

Atenciosamente,

Whirlpool S.A



Modelo: KCX13AVANA (Vermelha)

Números de Série envolvidos

IE3xxxxxx até IF7xxxxxx



Indica o Ano de Fabricação
(3 = 2013, 4 = 2014, 5 = 2015, ...)

Indica o Mês de Fabricação
(A = Janeiro, B = Fevereiro,, M = Dezembro)

Localização do Modelo e Número de Série

Localizado no fundo da chaleira



Modelo

Número de Série

Nota: "xxxxxx" significa um número sequencial de fabricação.